

Forgalmazó/gyártó (Garanciavállaló): Kanlux Kft. 9026 Győr, Bácsai út 153/b.

A garancia területi érvényessége: Európa

Garancia birtokosa: a vevő, aki a garanciával rendelkező terméket közvetlenül megvásárolja a Kanlux-tól az elvégzett üzleti tevékenység során

A minőségi garancia feltételei

1. Garanciavállaló **5 év** minőségi garanciát nyújt Vevőnek (a garancia az ÁFÁ-s számla kiállításának dátumától érvényes), akivel az adott termékre értékesítési megállapodást kötött a következő lámpatest hatékony működésére:

27150 HB PRO LED 100W-NW

27151 HB PRO LED 150W-NW

2. A garancia csak a termékben rejlő hibákra érvényes.
3. A garancia csak akkor érvényes, ha a termék tárolásának, felhasználásának és mozgatásának/szállításának módja minden pontban megfelel a Gyártó által előírt feltételeknek. Hacsak a termék adatlapja másképp nem határozza meg, a lámpatest normál működési körülményekre van tervezve pl. környezeti hőmérséklet -10°C -tól $+25^{\circ}\text{C}$ -ig, páratartalom $<85\%$, nyomás 690-1060 hPa.

A lámpatest teljes működési ideje nem haladhatja meg a 12 órát naponta.

Amennyiben a gyártó meghatározott a lámpatestre egy speciális célt vagy működési képességet nem normál körülmények között, a környezetnek, ahol a lámpatestet használják, meg kell felelni a termék adatlapjában szereplő összes követelménynek, és ha az adatlap nem határozta meg a környezet speciális technikai tulajdonságait, a speciális alkalmazásról és részletes körülményekről írásban kell konzultálni a beszerelés előtt, illetve a termék nem standart körülmények közötti alkalmazásáról az érvénytelenítés kockázata mellett a Gyártó Technikai Részlegével.

Ha a lámpatestet a Gyártó által meghatározottaktól eltérő körülmények között szeretnék alkalmazni, a beszerelés és a lámpatestek beüzemelése ezen körülmények között akkor jöhet létre, ha Vevő értesítette és meghatározta a körülményeket azon a helyen, ahol a beszerelést végzik még a vásárlás előtt, és a Garanciavállaló visszaigazolta ezt írásban az érvénytelenítés kockázata mellett annak lehetőségét, hogy beszereljék és működtessék a lámpatestet ilyen környezetben.

A terméket erre jogosult személy szerelheti be szakszerűen, a termék használati leírásában meghatározott körülményeknek megfelelően, az adatlapban meghatározottak szerint, az adott hely biztonsági előírásainak megfelelően, a jelenlegi tudás, technológia és elektromos tervezési sztenderdeknek és gyakorlatnak megfelelően, feszültségmentesítés mellett.

4. A fentiekén túl, a garancia nem terjed ki:
 - a lámpatest alkatrészeinek és alapanyagainak természetes elhasználódására, a használat vagy időmúlás következtében, vagy természeti körülmények hatására különösen a műanyag részek rugalmasságának csökkenésére, elszíneződésre, festék mattulásra stb.
 - sérülésre, beleértve a mechanikai hiányra vagy kárra, felületi karcokra, repedésekre, elszíneződésre vagy horpadásra, és ezek további hatásaira, melyeket a Vevő, szerelő vagy harmadik fél okoz

- sérülésre, beleértve a hibát vagy hibás működést, ami fizikai, hő, kémiai, megvilágítási tényezők vagy egyéb külső eredetű tényező okoz, aminek hatása ellenkezik a működési leírásban, az adatlapon, a gyártó előírásaival vagy technikai tudással szereplőkkel (beleértve a napsugárzást, mágneses mező hatást, atmoszféra nyomást, légmozgást és páratartalmat, stb.)
- sérülésre, hibás működésre vagy azok további hatásaira, melyet a nem megfelelő körülmények között történő használat, tárolás vagy szállítás okoz, beleértve a rossz hőmérsékletet, agresszív kémiai kipárolgást, magas páratartalmat, stb.
- sérülésre, hibás működésre vagy azok további hatásaira, melyet a helytelen beszerelés okoz, beleértve azt is, hogy helytelen mechanikai rögzítést alkalmaznak, vagy helytelen csatlakoztatást az áramellátáshoz
- sérülésre, hibás működésre vagy azok további hatásaira, melyek a szállításhoz, használathoz, tároláshoz vagy karbantartáshoz kapcsolódnak és ellenkeznek a gyártó útmutatójával vagy a termékben található útmutatóval
- látható hiányokra a terméken, amiről a Vevő tudott, vagy amit gondosságából kifolyólag észre kellett volna vennie a vásárlás napján
- javításra, módosításra, konstrukciós változtatásokra és egyéb ilyen cselekedetekre, amit a Vevő saját maga végez el
- további költségre, ami a garanciával és a hibák eltávolításával kapcsolatos, különösképpen a hibás termék leszerelésének és felszerelésének költségére.

Továbbá nincs garancia arra, hogy a fényáram beleesik a lámpatest specifikációkban meghatározott értékhatárokba vagy a LED modulok színére, ami normál és természetes jelenség. Az új LED lámpatestek (modulok) paramétereit +/- 10% eltérési tűréshatárt tartalmaznak a fényáramra, teljesítményre és színhőmérsékletre.

A garancia nem vonatkozik a termék festésére. A lámpatest házában bármilyen elszíneződés a használat természetes folyamánya és nem minősül a termék működését befolyásoló hibának.

5. A garancia teljesítésének alapja az eladáskor készült ÁFÁ-s számla, melynek kiállítási idejétől számítják a garanciális időszakot.
6. A garanciavállaló vállalja, hogy eltávolítja a termékben fel nem tüntetett fizikai hibákat, amelyeket az értékesítés időpontjában nem közöltek, ha ezek a hibák a jótállási időszak alatt válnak nyilvánvalóvá, és a garanciavállaló felé a megjelenéstől számított 1 hónapon belül jelentik.
7. Garanciavállaló vállalja, hogy a garancia részeként elismeri a Vevő reklamációját, és ha a reklamáció jogos, a garancia keretén belül a termék garanciavállalóhoz való megérkezésétől számított 21 munkanapon belül teljesíti garanciális kötelezettségét.
8. Ha a Vevő által benyújtott igény jogos, és a reklamációt garanciavállaló elfogadja, garanciavállaló díjmentesen elvégzi a javítást, ha javítás nem lehetséges, vagy jelentős költséggel járna, úgy kicseréli a terméket ugyanolyanra vagy annak megfelelő (azonos fajta, hasonló paraméterek és tulajdonságok, apróbb eltérések lehetségesek a megjelenésben és technikai jellemzőkben) helyettesítő termékre. Abban az esetben, ha garanciavállalónak nem áll módjában kicserélni a terméket, vagy nem tudott helyettesítő terméket ajánlani, az utolsó megoldás a garancia kielégítő kezeléséhez a termék beszerzési árának visszatérítése, annak kivétele az értékesítési szerződésből. A garanciavállaló nem köteles figyelembe venni Vevő arra irányuló kérését, hogy hogyan kívánja érvényesíteni a garanciális kötelezettséget, hanem kötelezettségét a fenti tevékenységek sorrendjében végzi el.

9. Garanciavállaló nem felelős azokért a károkért, melyet a termék használatának felfüggesztése okoz a helytelen működés vagy hiba megjelenésének időpontjától annak eltávolításáig tartó időszakban, vagy a következményi vagy indirekt kárért, beleértve a termék hibás működéséből/hibájából adódó elveszett nyereséget.
10. Ha vevő garancia igényt nyújt be olyan körülmények között, ahol garanciavállaló felelőssége kizárt vagy nincs alapja a reklamáció elfogadásának (vagy jogtalan reklamáció), minden a hiba bejelentéséhez és kezeléséhez kapcsolódó költséget tovább hárítanak a vevőre, aki a jogtalan reklamációt benyújtotta. A garanciavállaló javasolja, hogy a garancia igény benyújtása előtt vevő ellenőrizze a terméket, a beszerelés körülményeit és a termék tárolásának/használatának környezetét.
11. Ez a garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a vevő garancia jogait az eladott tárgy hibáira vonatkozóan, kivéve, ha a vevő és a garanciavállaló külön a termék értékesítésre kötött szerződésben kizárta vagy korlátozza a felelősséget az eladónak a termék hibáira vonatkozó jótállás alapján a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései szerint.
12. A felek – amelyek mindegyike az alkalmazandó jog értelmében jogi személy – közötti viták rendezésére, a garanciavállalásból eredő jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatban csak a garanciavállaló székhelyén illetékes bíróság illetékes.

A TERMÉK BÁRMELY FELHASZNÁLÁSA VAGY TÁROLÁSA, AMI NINCS ÖSSZHANGBAN A ELEKTROMOS BERENDEZÉSEK MŰKÖDTETÉSÉVEL VAGY A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓVAL, KARBANTARTÁSI ELŐÍRÁSOKKAL, ADATLAPPAL VAGY A GYÁRTÓ AJÁNLÁSAIVAL VAGY GARANCIÁLIS FELTÉTELEIVEL, VAGY BÁRMELY TECHNIKAI VÁLTOZATÁS VÉGREHAJTÁSA, VAGY BÁRMELY BEAVATKOZÁS A TERMÉK EREDETI SZERKEZETÉBE, ÉRVÉNYTELENÍTI A GARANCIÁT.